

Новый МФЦ «Московский транспорт» пользуется популярностью у москвичей

06.08.2015

Управляющий ГКУ "Администратор московского парковочного пространства" (АМПП) Александр Гривняк сообщил журналистам, что за одну лишь первую неделю работы к специалистам АМПП в сервисном центре "Московский транспорт" обратилось 643 человека. Он прокомментировал новостному portalу «Москва -24»: «В центре все систематизировано и организовано очень тщательно. Например среднее время ожидания в сервисном центре оставляет 9 минут». Напомним также, что новый МФЦ «Московский транспорт» находится по адресу: Старая Басманная улица, дом 20, корпус 1. Добраться до него можно от метро "Курская", "Красные ворота", "Бауманская". Режим работы – ежедневно с 8.00 до 20.00. При этом в воскресенье обратиться можно только по вопросам эвакуации и парковки. Около месяца назад, 7 июля 2015 года, столичный Мэр Сергей Собянин провел открытие первого в своем роде многофункционального сервисного центра «Московский транспорт». Новый центр призван выполнять множество различных задач, связанных с транспортной системой столицы. В частности все пришедшие горожане могут получить консультации и услуги, связанные с платной парковкой, эвакуацией и работой общественного транспорта. Столичный градоначальник Сергей Собянин рассказал о том, что новый МФЦ станет аналогом центров государственных услуг "Мои документы". Отметим, что такие центры уже отлично зарекомендовали себя и пользуются у столичных жителей большим успехом. Сергей Собянин сказал: «В новом многофункциональном центре «Московский транспорт» можно будет получить разрешение на такси, обжаловать штрафы за парковку и эвакуацию, узнать о льготах, работе общественного транспорта. И это далеко не весь перечень». В свою очередь, Максим Ликсутов - заместитель Мэра Москвы, глава транспортного Департамента столицы отметил, что каждый посетитель нового МФЦ сможет получить всю необходимую информацию за 15 минут. «В новом центре «Московский транспорт» создана единая система обработки обращения граждан. Любая информация из сервисного центра, call-центра или письмо регистрируются на единой платформе, и за ними ведется контроль», - отметил Максим Ликсутов. «Мы также рассматриваем вариант открытия в будущем подобных центров и в других районах. Если такая необходимость возникнет, мы рассмотрим данный вопрос», - добавил Максим Ликсутов.

Адрес страницы: <http://uzhnoport.mos.ru/presscenter/news/detail/2056676.html>

[Управа Южнопортового района](#)