

## На 11 станциях Московского метрополитена будут установлены справочно-информационные стойки

28.08.2015

На официальном портале государственных закупок опубликовали сообщение о том, что на одиннадцати станциях Московского метрополитена будут установлены специальные справочно-информационные стойки под названием "Живое общение". В материале добавляют, что на закупку данных информационных стоек метрополитен потратит около двадцать одного миллиона рублей.

Итак, по сообщению властей, справочно – информационные стойки «Живое общение» будут установлены на следующих станциях столичной подземки:

- Курская (кольцевая)
- Площадь Революции
- Павелецкая (радиальная)
- Киевская Арбатско-Покровской линии
- Белорусская (кольцевая)
- Пушкинская
- Парк Культуры (кольцевая)
- Арбатская Арбатско-Покровской линии
- Китай-город Калужско-Рижской линии
- Третьяковская Калининской линии
- Баррикадная

**Стоит отметить, что стойки данного типа относительно новая разработка в нашей стране. В частности, первый киоск "Живое общение" появился на станции "Комсомольская" только во второй половине января текущего года.** За этой стойкой работает специально обученный персонал, который готов ответить на любой вопрос.

В ведомстве рассказали подробности использования таких информационных стоек. «Новые стойки будут оборудованы специальными справочными терминалами для оказания помощи персоналу. Если специалист не может найти ответ на какой-то вопрос, он всегда может зайти на тот или иной сайт, обратиться в ту или иную справочную службу города либо установить, как с РЖД, прямую линию».

По итогам мониторинга, только за январь текущего года сотрудники справочно-информационного киоска "Живое общение" на станции "Комсомольская" обработали около двадцати пяти тысяч обращений от горожан. Как и ожидалось, чаще всего москвичей интересовало, как добраться до конкретных станций и улиц, а также до аэропортов и вокзалов. **Кстати персонал, работающий на информационной стойке, готов не только предоставить информацию, касающуюся проезда в метро и наземном транспорте, но и оперативно распечатать её в бумажном варианте.**

---

Адрес страницы: <http://uzhnoport.mos.ru/presscenter/news/detail/2109809.html>

---

[Управа Южнопортового района](#)