

Собянин: Благодаря portalу "Наш город" москвичи решают 1.5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015

Первого сентября 2015 года, Мэр Москвы Сергей Собянин, в ходе заседания правительства столицы рассказал, что портал «Наш город» позволяет решать около 1,5 тыс. проблем жителей Москвы каждый день.

Сергей Собянин пояснил: «Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней. Я напомним, что раньше, когда эти проблемы решались в соответствии с письменными заявлениями граждан, только на ответ уходило месяца. Никто реально не представлял сроки исполнения данных заявлений. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим колоссальную динамику популярности данного портала. И на сегодняшний день можно сказать, что с помощью москвичей это действительно стало действенным».

На заседании Правительства Москвы также прозвучал доклад Заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы А.В. Раковой о результатах работы портала "Наш город" в первом полугодии 2015 года.

Так, включая август 2015 года, на портале "Наш город" уже зарегистрировались 629 тыс. человек.

В первом полугодии текущего года на портал поступала 21 тыс. сообщений каждую неделю, такая цифра в 2,3 раза превышает количество аналогичных сообщений за такой же период прошлого года.

Стоит отметить, что в среднем по жалобам москвичей решается более 1,5 тыс. различных городских проблем ежедневно. Приведем некоторые из них:

- демонтируется 41 незаконная рекламная конструкция;
- ремонтируется 16 неисправных светофоров и 4 поврежденных остановки общественного транспорта;
- эвакуируется 34 брошенных и разукомплектованных автомобиля.

Напомним, что всего только за первое полугодие 2015 года было решено 270 тыс. проблем, что в 3,1 раза больше чем за аналогичный период 2014 год. Также, немаловажно, что большое внимание уделяется оперативности рассмотрения и решения соответствующих вопросов, например, 88% из них были решены за 8 рабочих дней.

Портал «Наш город» был создан еще в 2011 году по инициативе мэра Москвы Сергея Собянина.

Так, зарегистрировавшись на портале, любой москвич получит возможность оставить на сайте свою жалобу или сообщение. После поступления заявки от жителя редакция портала направляет запрос в ответственный орган исполнительной власти. Соответствующий орган обязан в 8-дневный срок разрешить вопрос.

Адрес страницы: <http://uzhnoport.mos.ru/presscenter/news/detail/2117578.html>

[Управа Южнопортового района](#)