

## Собянин учредил гранты за качество обслуживания пациентов в поликлиниках

25.07.2017



**Мэр Москвы Сергей Собянин отметил важность поддержки лучших поликлиник города со стороны правительства Москвы и учредил специальные гранты, которые должны дополнительно мотивировать сотрудников медицинской сферы улучшать качество обслуживания.**

— Итоги подводят сами москвичи посредством возможности выразить свое мнение о работе не только поликлиники, но и конкретного врача. И эти мнения мы будем изучать, выбирать по итогам предыдущего квартала лучшую среди взрослых и детских поликлиник, и доводить это до медицинских учреждений в размере 7,5 млн руб. один раз в квартал, — сказал Сергей Собянин.

Собянин призвал москвичей активно оценивать работу сотрудников медицинской сферы и делиться мнением по поводу возможного улучшения качества обслуживания в поликлиниках Москвы.

Правительство Москвы рассчитывает, что грант заинтересует медицинские учреждения столицы и все примут в нём участие.

25 июля 2017 г. на заседании Президиума Правительства Москвы было принято постановление о предоставлении грантов городским поликлиникам в целях формирования пациентоориентированной среды.

Гранты будут предоставляться в 2 категориях (по 1 гранту в каждой категории):

— «Лучшая детская поликлиника по качеству обслуживания пациентов»;

— «Лучшая взрослая поликлиника по качеству обслуживания пациентов».

Размер одного гранта составит 7,5 млн. рублей. Гранты будут присуждаться один раз в квартал.

Получателями грантов станут поликлиники, достигшие наилучших результатов по формированию пациентоориентированной среды.

Получателей грантов будет определять комиссия Департамента здравоохранения города Москвы. Основным критерием оценки деятельности поликлиник будут отзывы пациентов. В частности, будут учитываться:

— опросы по электронной почте посетителей о качестве работы врачей и медперсонала, чистоте и порядке в учреждении (только для взрослых поликлиник);

— данные о выполнении требований Московского стандарта поликлиники, включающего борьбу с очередями, качественную работу регистратуры, комфорт пребывания, дружелюбный сервис;

— количество жалоб и обращений, поступивших через портал «Наш город».

Средства грантов должны быть использованы поликлиниками-получателями на материальное поощрение врачей и медицинских сестер.

Напомним, что ранее Правительством Москвы были приняты решения о выделении стимулирующих грантов:

— врачам, удостоенным статуса «Московский врач», — 15 тыс. рублей в месяц;

- врачам общей практики (семейным врачам) городских поликлиник — 20 тыс. рублей в месяц;
- врачам городских поликлиник, участвующим в реализации программ ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями, — 20 тыс. рублей в месяц;
- медицинским сестрам, участвующим в реализации программ ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями, — 10 тыс. рублей в месяц;
- лучшим отделениям реанимации и интенсивной терапии городских больниц, работающих в системе ОМС, — 10 грантов в размере 30 млн. рублей каждый;
- городским больницам, работающим в системе ОМС и применяющим передовые технологии при лечении больных, — 3 гранта в размере 100 млн. рублей каждый;
- лучшим поликлиникам — 6 грантов в размере 5 млн. рублей каждый, 2 гранта в размере 2,5 млн. рублей каждый, 2 гранта в размере 2 млн. рублей каждый;
- поликлиникам с лучшей организацией работы по раннему выявлению онкологии — 30 грантов (6 категорий — по 5 грантов в каждой), размер грантов зависит от категории и количества выявленных случаев;
- врачам, участвующим в оказании плановой первичной медико-санитарной помощи на дому взрослым пациентам — 25 тыс. рублей в месяц;
- медицинским сестрам, участвующим в оказании плановой первичной медико-санитарной помощи на дому взрослым пациентам — 15 тыс. рублей в месяц.

---

Адрес страницы: <http://uzhnoport.mos.ru/presscenter/news/detail/6547710.html>

---

[Управа Южнопортового района](#)